

## Lektion 6 「立ち読み禁止！」ならぬ「座り読み奨励！」

### **Warum gibt es in einem Buchladen oder einer Buchhandlung in Deutschland Stühle, Sofas oder sogar Spielecken?**

Wir wollen, dass sich die Kunden bei uns wohl fühlen, und dass sie möglichst viel Zeit bei uns verbringen. Das bedeutet, dass die Kunden sich hinsetzen können in ein Buch hineinlesen und sich möglichst Zeit nehmen. Denn je länger die Kunden bleiben, desto mehr kaufen sie auch.

### **Wie ist es möglich, dass innerhalb von 24 Stunden die Bücher geliefert werden können und dass man innerhalb von 24 Stunden ein Buch bestellen kann?**

Das ist eine Besonderheit in Deutschland. Gibt es auch in anderen europäischen Ländern nicht.

Wir können über das Internet Bücher bis um 18 Uhr bestellen bei Großhändlern. Die Großhändler sind in Köln und in Süddeutschland. Am Abend, sie haben die meisten Bücher vorrätig und am Abend laden sie die Bücher in große Lkws und fahren dann zu den Buchhandlungen und liefern sie aus.

### **Kann man auch Bücher zur Ansicht bestellen?**

Das ist auch möglich. Wenn ein Kunde sich nicht entscheiden kann oder nicht sicher ist, welches Buch für ihn das richtige ist, bestelle ich die Bücher zur Ansicht. Das geht deshalb, weil wir die Bücher an den Großhändler wieder zurückgeben können. Und als kleine Buchhandlung ist es wichtig, dass wir die Möglichkeit haben, die Bücher zurückzugeben.

### **Wie war das in den Zeiten, bevor das Internet zur Bestellung genutzt werden konnte?**

Das Internet hat für uns eher Vorteile gebracht. Ich weiß, dass viele Kunden im Internet Bücher bestellen, weil es für sie bequemer ist. Trotzdem gehen sie auch in die Buchhandlungen, speziell, wenn sie ein Geschenk suchen beispielweise. Das haptische Erlebnis ist für viele sehr wichtig, das Buch in die Hand zu nehmen und zu fühlen und reinzulesen.

### **Gibt es in Deutschland eine spezielle Linie für japanische Comics oder Mangas?**

Japanische Comics, also japanische Mangas sind sehr beliebt in Deutschland. Es gibt Buchhandlungen, die auf Comics spezialisiert sind und große Mangaabteilungen haben.

### **ドイツの本屋にはなぜ座る場所や子供の遊び場があるのですか？**

店を訪れるお客さんたちの居心地をよくするためです。ゆっくり腰を降ろして本に没頭し、長時間店内にとどまってもらいます。長くいてくれればいてくれるほど、買ってくれる確率も高いのです。

### **ドイツでは24時間以内に予約した本が手元にとどく制度がありますね。**

ドイツだけで、他のヨーロッパの国にはないサービスです。

インターネットで18時までに、ケルンや南ドイツにある問屋に注文すると、問屋はたいてい在庫を持っていますから、夜の間トラックに本を積み、翌日までに小売店へ配達してくれるのです。

### **参考までに取り寄せることもできるのですか？**

できます。お客さんが買うかどうか迷っている時や、どの本がいいのか解らない時には、試しに取り寄せるサービスを行っています。買わない時には問屋に返本できるから可能なんです。返本できないと小売店は困ってしまいます。

### **インターネット販売が普及する前と比べて売り上げはどうですか？**

インターネットの普及は、小売の本屋にとってはむしろメリットだったんですよ。インターネットで注文した方が簡単なのでそうするお客さんが多いのは知っていますが、それでもやっぱり、プレゼントに本を選ぶ時などは、本屋に足を運ぶ人が多いんです。本は直に手にとって、ページをめくってみないとわからないと思う人が多いからです。

### **日本の漫画がドイツで流行っているそうですね。**

とても人気があって、漫画専門店や、大きな漫画コーナーを設けた本屋があります。